



PROCEDURE D'ACCES A LA BASCULE

**Pour la sécurité de tous et de notre personnel
il est impératif de suivre la procédure
suivante :**

- Ne pas pénétrer dans le bureau de la bascule et les sanitaires qui seront fermés à clef.
- Venir avec son propre stylo, aucun stylo ne sera transmis par la bascule.
- Réceptionner tout document selon la procédure suivante : les bons seront transmis par la vitre et ne seront pas signés par les clients. Un coup de tampon sera mis sur chaque bon remis au chauffeur.
- Aucun ticket de chargeuse sera transmis, le conducteur d'engin parlera à la radio avec le personnel de bascule concernant les chargements
- Les commandes seront montrées à travers la vitre et le client devra le déposer dans la caisse en plastique prévue à cet effet dehors.
- Le personnel de bascule récupèrera les commandes et autres documents en cours de journée.
- Le registre des entrées et sorties est momentanément suspendu.

Merci pour votre compréhension.



PROCEDURE DES REGLES D'HYGIENE

**Pour la sécurité de tous et de notre personnel
il est impératif de suivre la procédure
suivante :**

- Se laver les mains en arrivant et en partant sur le site.
- Un jerrican d'eau, du savon, du papier jetable et une poubelle sont mis à votre disposition.
- D'utiliser son coude pour se servir du savon.
- D'actionner la poubelle avec son pied.
- Les outils mis à votre disposition seront désinfectés régulièrement afin d'éviter un maximum de contamination.

Merci pour votre compréhension.



PROCEDURE CONCERNANT LES FACTURES COMPTOIRS

**Pour la sécurité de tous et de notre personnel
il est impératif de suivre la procédure
suivante :**

- Nous n'acceptons plus les espèces.
- Concernant les chèques les clients les mettront dans une enveloppe qui sera déposée dans la boîte prévue à cet effet, le personnel de bascule une fois seul le récupèrera pour classement.
- Nous autorisons les paiements par CB en privilégiant le SANS CONTACT.
- Dans le cas où le sans contact est impossible, le client donne sa carte au personnel de bascule, et lors de la proposition de code le client le note et le montre à la personne ou le dit verbalement.
- Le personnel de bascule s'engage bien entendu à ne pas divulguer le code.
- Si le client n'accepte pas ces conditions, nous ne pourrons pas malheureusement le servir.

Merci pour votre compréhension.